**Título**

Smartphone Alcatel Pixi 3 não é compatível com a versão do app Rappi

**Descrição**

O smartphone Alcatel PiXi 3 android 6.0 não é compatível com a versão do app Rappi em sua versão 7.0 no que consta descrita na loja de aplicativos Play Store.

**Passos para reprodução da ocorrência**

1 - Abrir a loja de aplicativos play store

2- Digitar na barra de pesquisa: “Rappi”

3- A seguinte frase aparece: “ Seu dispositivo não é compatível com esta versão”.

**Caminho**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grability.rappi>

**Criticidade**

**vermelho** = **crítico**

**Evidências**

[Bug de versão - Google Drive](https://drive.google.com/drive/folders/1nsK7BARJ5UiYv0rDnvxuf6ZYtiUvSoRQ?usp=share_link)

**Equipamentos utilizados**

Smartphone Alcatel Pixi 3

SO: Android versão 6.0

Data e hora do teste realizado: 05/11/22 às 20h03min

**Sugestão de melhorias**

Sugere-se que desenvolvam uma versão lite do app Rappi que possa atender aparelhos com menos performance.

**Título**

Smartphone Multilaser E Lite não é compatível com a versão do app Rappi

**Descrição**

O smartphone Multilaser E lite android 8.1 não é compatível com a versão do app Rappi em sua versão 7.0 no que consta descrita na loja de aplicativos Play Store.

**Passos para reprodução da ocorrência**

1 - Abrir a loja de aplicativos play store

2- Digitar na barra de pesquisa: “Rappi”

3- A seguinte frase aparece: “ Seu dispositivo não é compatível com esta versão”

**Caminho**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grability.rappi>

**Criticidade**

**vermelho** = **crítico**

**Evidências**

[Bug de versão - Google Drive](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1neRl8qAztbCkWE-l2P0X1uaWlkH-Z4T7)

**Equipamentos utilizados**

Smartphone Multilaser E lite

SO: Android versão 8.1

Data e hora do teste realizado: 05/11/22 às 20h10min

**Sugestão de melhorias**

Sugere-se que desenvolvam uma versão lite do app Rappi que possa atender aparelhos com menos performance.